

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Los Optimísticos s.r.o., IČ 24195766

Holečkova 802/91, 15000 Praha 5

Praha, 1. ledna 2014

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve vašem e-shopu www.lepsi-svetlo.cz zakoupil *LED žárovku typ (identifikace zboží)*. Tato žárovka nyní *přestala svítit (popis závady na zboží)*.

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu neodstranitelnou, žádám vás o *její výměnu (jasné uplatnění práva z vadného plnění)*, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu